



BMK.0003.13.2019.DE

Gryfino, 8 lipca 2019 r.



Pan Robert Jonasiak
Radny Rady Miejskiej
ul. Krasieńskiego 108/6
74-101 Gryfino

Odpowiadając na interpelację, złożoną przez Pana na sesji Rady Miejskiej w Gryfinie w dniu 27 czerwca 2019 r. (data przekazania interpelacji Burmistrzowi Miasta i Gminy Gryfino – 1 lipca 2019 r.) w sprawie uruchomienia numeru interwencyjnego w Przedsiębiorstwie Usług Komunalnych Sp. z o.o., w związku z pojawiającymi się zgłoszeniami mieszkańców w zakresie utrzymania zieleni informuję, że Gmina Gryfino wystąpiła z zapytaniem do Spółki, czy istnieje taka możliwość.

Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych poinformowało, iż w chwili obecnej zgłoszenia mieszkańców odnośnie zleconych prac przekazywane są do sekretariatu PUK Sp. z o.o., a następnie do odpowiednich komórek organizacyjnych. Zgodnie z opinią Przedsiębiorstwa taki system jest skuteczny i pozwala na szybką reakcję. Spółka ponadto pracuje nad udoskonaleniem swojej strony internetowej i w przyszłości planuje w niej umieścić zakładkę do bieżących kontaktów z mieszkańcami w zakresie działalności Przedsiębiorstwa.

W opinii Przedsiębiorstwa interwencyjny numer telefonu w Spółce dotyczący przekazywania informacji przez mieszkańców gminy odnośnie wszystkich terenów pozostających w gestii różnych podmiotów nie spełniałby swojej roli. Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o.o. nie może podejmować interwencji w zakresie, w którym nie jest do tego umocowane prawnie, gdyż nie posiada informacji na temat zakresu i warunków umów wiążących właścicieli terenów z wykonawcami usług komunalnych.

Ponadto wskazuję, że wszelkie zgłoszenia dotyczące utrzymania zieleni niskiej i wysokiej na terenach gminnych, mieszkańcy przekazywać mogą do pracowników Wydziału Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta i Gminy w Gryfinie, którzy dostępni są pod numerem telefonu: 91 416 20 11 wew. 314 lub 208 (w godzinach pracy Urzędu) lub całodobowo do pracowników Straży Miejskiej pod numerem telefonu: 986.

Z up. BURMISTRZA
Z-ca BURMISTRZA

Tomasz Miller

Otrzymują:

1. Adresat
2. BMK - aa.

Do wiadomości:

1. BOR